



**Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц, проживающих в многоквартирных домах мкр. Тагилстрой.
Действует с 20.09.2024**

Название тарифного плана	Квартира стандарт	Квартира+ТВ стандарт	Квартира+ТВ оптима	Квартира+ТВ
Стоимость / месяц	550 р.	750 р.	950 р.	550 р.
Скорость доступа в Интернет	До 100 Мбит/с	До 75 Мбит/с	До 100 Мбит/с	До 50 Мбит/с
Цифровое телевидение*	Недоступно	170 каналов	245 каналов	100 каналов
Количество ТВ-приставок в пользование	Только приобретение	до 2	до 3	до 1
Плата за пользование ТВ-приставкой в период активности тарифа	-	-	-	-
Плата за пользование ТВ-приставкой в период неактивности тарифа	-	5 р/сутки	5 р/сутки	5 р/сутки
Единовременный платеж за подключение**	300 р.	300 р.	300 р.	300 р.

* Услуга Цифровое телевидение предоставляется оператором-партнером ООО «ТКС». Получение Абонентом Услуги гарантируется только при условии своевременной и полной оплаты услуг Оператора по договору на услуги Интернет. Каналы доступны при наличии необходимого оборудования для их просмотра. Количество и список транслируемых каналов, а также состав пакетов могут изменяться поставщиком услуг в одностороннем порядке.

Для получения ТВ-приставки в пользование Абоненту необходимо внести авансовый платеж в размере стоимости тарифа за каждую единицу оборудования.

** В стоимость подключения входит до 5 метров UTP кабеля. Кабель большей длины предоставляется в соответствии с [Прейскурантом на дополнительные услуги](#)).

**Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц, проживающих в многоквартирных домах мкр. Тагилстрой.
Действует с 20.09.2024**

Название тарифного плана	Гига стандарт	Гига+ТВ стандарт	Гига+ТВ оптима	Гига+ТВ
Стоимость / месяц	700 р.	900 р.	1100 р.	700 р.
Скорость доступа в Интернет	До 600 Мбит/с	До 600 Мбит/с	До 1000 Мбит/с	До 300 Мбит/с
Цифровое телевидение*	Недоступно	170 каналов	245 каналов	100 каналов
Количество ТВ-приставок в пользование	Только приобретение	до 2	до 3	до 1
Плата за пользование ТВ-приставкой в период активности тарифа	-	-	-	-
Плата за пользование ТВ-приставкой в период неактивности тарифа	-	5 р/сутки	5 р/сутки	5 р/сутки
Единовременный платеж за подключение**	600 р.	600 р.	600 р.	600 р.

* Услуга Цифровое телевидение предоставляется оператором-партнером ООО «ТКС». Получение Абонентом Услуги гарантируется только при условии своевременной и полной оплаты услуг Оператора по договору на услуги Интернет. Каналы доступны при наличии необходимого оборудования для их просмотра. Количество и список транслируемых каналов, а также состав пакетов могут изменяться поставщиком услуг в одностороннем порядке.

Для получения ТВ-приставки в пользование Абоненту необходимо внести авансовый платеж в размере стоимости тарифа за каждую единицу оборудования.

** В стоимость подключения входит до 5 метров UTP кабеля. Кабель большей длины предоставляется в соответствии с [Прейскурантом на дополнительные услуги](#)).

Для скорости Интернет-соединения свыше 100 Мбит/с. может потребоваться замена абонентского оборудования. Полный перечень технических требований к абонентскому оборудованию размещен на сайте (раздел "[Справочник абонента](#)").

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц - операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.

Условия предоставления услуг

1. Расчётный период — это период длительностью в один календарный месяц, в течение которого действует тариф. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15. Абонентская плата за тариф списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: **Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тариф - списание происходит по схеме "единовременно за месяц"**:

абонентская плата списывается полностью в день активации тарифа. **После окончания срока действия тарифа расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за выбранный тариф, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам. Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.** Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тариф абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифа.

2. При недостатке средств на лицевом счете абонента, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам (в том числе Цифровому ТВ). **Если поясом обслуживания у абонента установлена абонентская плата за линию в период неактивности тарифа**, то с момента приостановления услуг абоненту посуточно начисляется абонентская плата за линию независимо от состояния баланса. **Если у абонента в пользовании оборудование**, и если в течение дня окончания действия тарифа не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты всего месяца расчетного периода работы на выбранном тарифе, **то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса.** Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования.

3. Услуга "Обещанный платеж" доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете, и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги "Обещанный платеж" абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифа, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифа. Расчет стоимости за услугу производится по формуле $\{\text{стоимость выбранного тарифа} / (365 \text{ дней в году} / 12 \text{ месяцев}) * 2 \text{ дня}\}$. В течение времени предоставления услуги "Обещанный платеж" Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тариф в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифом. Повторное (два раза подряд) использование услуги "Обещанный платеж" невозможно. Подключение услуги "Обещанный платеж" производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора Convex. В течение срока действия услуги "Обещанный платеж" Абонент не может заказать дополнительные платные услуги.

4. Услуга "Приостановление обслуживания" может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае отсутствия активации тарифного плана в течение длительного времени за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления — 6 месяцев. **Если поясом обслуживания у абонента установлена абонентская плата за линию в период неактивности тарифа**, то с момента приостановления услуг абоненту посуточно начисляется абонентская плата за линию независимо от состояния баланса. **Если у абонента есть оборудование, оформленное в пользование, в период приостановки (период неактивного тарифного плана) производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса.** Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента восстановления (активации) тарифа.

5. Подписка на дополнительные каналы или пакеты каналов Цифрового ТВ. Подписка на дополнительные платные каналы или пакеты каналов может быть оформлена абонентом самостоятельно в [Личном кабинете](#), вкладка Услуги и сервисы / IP телевидение. Стоимость за выбранный канал/пакет каналов указана при выборе подписки. Перед тем как активировать подписку Абонент должен ознакомиться с Правилами предоставления дополнительной услуги и принять условия для оформления подписки. **После активации денежные средства автоматически спишутся с лицевого счета Абонента, и подписка будет действовать до окончания тарифного плана Абонента. Подписка на выбранный канал/пакет каналов будет пролонгироваться автоматически до тех пор, пока Абонент самостоятельно ее не приостановит или не отключит в Личном кабинете. Подписка на каналы по сроку действия будет соответствовать периоду активации тарифа абонента.** При недостатке на Лицевом счете денежных средств для списания за подписку доступ к каналам блокируется. Если на Лицевом счете есть сумма, достаточная для активации основного тарифа, то происходит активация тарифа без активации подписки на канал/пакет каналов. При пополнении лицевого счета на сумму стоимости, оформленной ранее подписки денежные средства, автоматически списываются, доступ к услуге восстанавливается. В случае оформления подписки во время действия активного тарифа стоимость подписки рассчитывается пропорционально дням с момента активации подписки до момента окончания активированного тарифа.

6. Для скорости Интернет-соединения свыше 100 Мбит/с может потребоваться замена абонентского оборудования. Полный перечень технических требований к абонентскому оборудованию размещен на сайте nt.convex.ru (раздел «Справочник абонента»). Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

7. Предоставление в пользование абонентской линии: В период обслуживания договора – 60 рублей в день;

В период приостановления обслуживания – 60 рублей в день;

В зависимости от размера скидки, примеренной к адресу, стоимость пользования абонентской линией составляет:

Наименование		Стоимость услуги для тарифов с годовым обслуживанием, рубль/год	Стоимость услуги для всех Тарифов. рубль/день
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 0	Договор обслуживается	0	0.00
	Договор не обслуживается	0	0.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 1	Договор обслуживается	0	0.00
	Договор не обслуживается	1460	5.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 2	Договор обслуживается	0	0.00
	Договор не обслуживается	1944.72	6.66
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 3	Договор обслуживается	484.72	1.66
	Договор не обслуживается	484.72	1.66
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 4	Договор обслуживается	680.36	2.33
	Договор не обслуживается	680.36	2.33
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 5	Договор обслуживается	972.36	3.33
	Договор не обслуживается	972.36	3.33

Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 6	Договор обслуживается	1168	4.00
	Договор не обслуживается	1168	4.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 7	Договор обслуживается	1460	5.00
	Договор не обслуживается	1460	5.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 8	Договор обслуживается	1752	6.00
	Договор не обслуживается	1752	6.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 9	Договор обслуживается	1944.72	6.66
	Договор не обслуживается	1944.72	6.66
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 10	Договор обслуживается	2432.36	8.33
	Договор не обслуживается	2432.36	8.33
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 11	Договор обслуживается	2920	10.00
	Договор не обслуживается	2920	10.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 12	Договор обслуживается	5840	20.00
	Договор не обслуживается	5840	20.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 13	Договор обслуживается	8760	30.00
	Договор не обслуживается	8760	30.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 14	Договор обслуживается	11680	40.00
	Договор не обслуживается	11680	40.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 15	Договор обслуживается	14600	50.00
	Договор не обслуживается	14600	50.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 16	Договор обслуживается	17520	60.00
	Договор не обслуживается	17520	60.00

7.1 Номер пояса обслуживания по адресу подключения Абонента указывается в личном кабинете Абонента.

7.2 Интервал времени с момента приостановления Услуг на основании пунктов 5.6.2., 8.1. и пункта 8.5. Регламента оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных (услуги Интернет) сети CONVEX (далее по тексту – Регламент) до момента возобновления оказания Услуг определяется как «период не обслуживания».

7.3 Интервал времени с момента списания денежных средств с лицевого счета за тариф согласно пункту 5.6.1 Регламента до момента приостановления Услуг на основании пунктов 5.6.2., 8.1. и пункта 8.5. определяется как "период обслуживания".